

Regulatorischer Hinweis und Haftungsabgrenzung



Vertragspartner	SEEWARA GmbH und der jeweils betroffene Nutzerkreis gemäß Dokumenttitel
Anwendungsbereich	medicsign.de und app.medicsign.de
Hinweis	Für KV-Informationen, Formulare, Fristen, Workflows und automatisierte Assistenz, arbeitsfähige Erstfassung für den operativen Plattformbetrieb

1. Rolle von MedicalSign

MedicalSign strukturiert und digitalisiert administrative Prozesse im Umfeld der vertragsärztlichen Versorgung. Die Plattform ist weder eine KV noch eine Behörde und kann keine verbindlichen Auskünfte oder Entscheidungen im Namen einer KV erteilen.

2. Quellen und Aktualität

MedicalSign kann Formulare, Merkblätter, Links, Verfahrensinformationen und daraus abgeleitete strukturierte Hinweise erfassen. KVen können Formulare, Anforderungen, Einreichungswege, Zuständigkeiten und Fristen ohne Vorankündigung ändern. Bei entscheidungs- oder fristrelevanten Vorgängen ist die aktuelle Originalquelle der zuständigen KV maßgeblich.

3. Automatisierte Zuständigkeit und Vorbefüllung

Automatische Zuordnungen wie PLZ → KV → Vorgangstyp, Vorbefüllungen, Dokumentenextraktion, Vollständigkeitsindikatoren und Workflow-Vorschläge sind Assistenzfunktionen. Nutzer müssen die Ergebnisse vor Verwendung und insbesondere vor Einreichung prüfen.

4. Fristen

Fristen- und Erinnerungsfunktionen unterstützen die Organisation, ersetzen aber keine eigenständige Fristenkontrolle. MedicalSign garantiert nicht, dass jede gesetzliche, satzungsrechtliche, behördlich gesetzte oder individuell mitgeteilte Frist automatisch erkannt wird.

5. Keine Rechtsberatung

Allgemeine Erläuterungen zu Vorschriften, Verfahren und typischen Anforderungen sind keine Rechtsberatung. Eine Rechtsdienstleistung liegt nach dem RDG insbesondere dann vor, wenn eine konkrete fremde Angelegenheit eine rechtliche Prüfung des Einzelfalls erfordert. Solche Leistungen werden durch MedicalSign nur erbracht, wenn sie gesondert und durch eine hierzu befugte Person oder Stelle vereinbart sind.

6. Einreichung und Vertretung

Sofern MedicalSign Übermittlungs- oder Einreichungsfunktionen anbietet, erfolgt die Übermittlung nur auf Veranlassung und im Verantwortungsbereich des berechtigten Nutzers. Der Nutzer ist für erforderliche Vollmachten, Vertretungsbefugnisse, Unterschriften und die finale Freigabe verantwortlich. Eine technische Übermittlung bedeutet nicht, dass der Antrag formell oder materiell vollständig ist.

7. Komplexe Vorgänge und Human Review

Bei komplexen Vorgängen wie Nachbesetzung, Sonderbedarf, BAG-/Strukturänderungen, MVZ-Gründungen oder kombinierten Zulassungs-/Anstellungsmodellen können zusätzliche fachliche oder rechtliche Prüfungen erforderlich sein. Die Plattform kann solche Vorgänge als „guided“, „human review“ oder „expert layer“ kennzeichnen; daraus folgt keine automatische Übernahme der rechtlichen Verantwortung durch SEEWARA.

8. Keine Erfolgsgarantie

Genehmigungen, Zulassungen, Eintragungen oder sonstige behördliche Ergebnisse hängen von den tatsächlichen Voraussetzungen, Unterlagen, Rechtslage und der zuständigen Stelle ab. MedicalSign schuldet keine bestimmte Entscheidung oder Verfahrensdauer.