

# Datenschutz



|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vertragspartner</b>   | SEEWARA GmbH und der jeweils betroffene Nutzerkreis gemäß Dokumenttitel |
| <b>Anwendungsbereich</b> | medicalseign.de und app.medicalseign.de                                 |
| <b>Hinweis</b>           | Arbeitsfähige Erstfassung für den operativen Plattformbetrieb           |

## **I. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die SEEWARA GmbH, August-Bebel-Straße 27, 14482 Potsdam, Deutschland, E-Mail: [service@seewara.com](mailto:service@seewara.com).

## **II. Grundsatz der Rollenverteilung**

MedicalSign verarbeitet personenbezogene Daten in unterschiedlichen Rollen. Für Websitebetrieb, Registrierung, Vertragsverwaltung, Abrechnung, eigene IT-Sicherheit und eigene Produktsteuerung ist SEEWARA regelmäßig selbst Verantwortlicher. Für Mandats- und Vorgangsdaten, die ein B2B-Kunde zur Durchführung seiner eigenen Prozesse in MedicalSign einstellt, verarbeitet SEEWARA Daten grundsätzlich im Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Nur für konkret gemeinsam festgelegte Zwecke und Mittel kann eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO bestehen.

## **III. Website- und technische Zugriffsdaten**

Beim Zugriff können IP-Adresse, Zeitstempel, URL, Referrer, Browser-/Geräteinformationen, technische Kennungen, Fehler- und Sicherheitsereignisse verarbeitet werden. Zwecke sind Bereitstellung, Stabilität, Fehleranalyse, IT-Sicherheit und Missbrauchsabwehr. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vertragsbezogener Nutzung und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für Sicherheits- und Betriebsinteressen.

## **IV. Registrierung, Vertrag und Organisation**

Verarbeitet werden insbesondere Name, Organisation, Funktion, berufliche Kontaktdaten, Abrechnungsdaten, Rollen und Berechtigungen, Login-/2FA-Informationen, Einstellungen, Vertrags- und Supportdaten. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für Missbrauchsprävention und Rechtsdurchsetzung.

## **V. Mandats- und Vorgangsdaten**

Vorgänge können Berufs-, Zulassungs-, Qualifikations-, Beschäftigungs-, Institutions-, Kontakt-, Identifikations-, Dokument- und Kommunikationsdaten enthalten. Je nach Antragsart können auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, einschließlich Gesundheitsdaten, oder berufsgeheimnisgeschützte Inhalte betroffen sein. Soweit diese Daten vom Kunden für dessen eigene Zwecke eingestellt werden, gelten dessen Weisungen und der AVV.

SEEWARA verwendet solche Mandatsdaten nicht allein aufgrund des Plattformbetriebs für unabhängige Recruiting-, Versicherungs-, Pharma-, M&A-, Werbe- oder sonstige Sekundärzwecke. Eine solche Nutzung erfordert eine gesonderte tragfähige Rechtsgrundlage und gegebenenfalls eine ausdrückliche, informierte Einwilligung der betroffenen Person.

## **VI. OCR, Dokumentenintelligenz und AI-Funktionen**

Soweit OCR-, Extraktions-, Klassifikations- oder AI-Funktionen aktiviert sind, werden die hierfür erforderlichen Inhalte technisch verarbeitet, um die vom Nutzer angeforderte Funktion bereitzustellen. Externe Anbieter werden nur eingesetzt, soweit sie datenschutzrechtlich eingebunden sind. Funktionen mit Drittlandtransfer werden nur bei Vorliegen der Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO eingesetzt.

## **VII. Support, Kommunikation und Sicherheitsanalyse**

Supportanfragen, Diagnosedaten, Kommunikationsinhalte und Protokolle werden verarbeitet, soweit dies zur Bearbeitung von Anfragen, Fehlerbehebung, Sicherheitsanalyse, Missbrauchsprävention oder Rechtsdurchsetzung erforderlich ist. Rechtsgrundlagen: Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und f DSGVO.

## VIII. Anonymisierte Auswertungen

SEEWARA darf aus Plattform- und Prozessdaten vollständig anonymisierte, nicht auf natürliche Personen rückführbare Datensätze und Kennzahlen erzeugen und für Produktverbesserung, Kapazitätsplanung, Sicherheit, Statistik, Benchmarking, Forschung, Marktbeobachtung und Unternehmenssteuerung verwenden. Bis zur wirksamen Anonymisierung bleibt die jeweilige Vorverarbeitung an eine datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage und die vereinbarte Rollenverteilung gebunden.

## IX. Empfänger und Dienstleister

Zugriff erhalten intern nur berechtigte Personen nach dem Need-to-know-Prinzip. Eingebunden werden können Hosting-/Infrastrukturdienstleister, Kommunikations- und Supportdienste, Zahlungsanbieter, OCR-/AI-Anbieter, Rechts- und Steuerberater sowie sonstige technische Dienstleister, soweit dies erforderlich und rechtlich zulässig ist. Auftragsverarbeiter werden nach Art. 28 DSGVO vertraglich gebunden.

Der bestehende Plattformbetrieb der SEEWARA nutzt insbesondere IONOS SE für Hosting/Infrastruktur. Weitere Unterauftragnehmer sind in der jeweils aktuellen Subunternehmerliste bzw. im AVV auszuweisen, bevor sie Zugriff auf personenbezogene Produktivdaten erhalten.

## X. Speicherdauer

Account- und Vertragsdaten werden für die Vertragsdauer und darüber hinaus entsprechend gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten gespeichert. Sicherheitsprotokolle werden grundsätzlich nur so lange vorgehalten, wie dies für Sicherheit und Incident-Aufklärung erforderlich ist. Mandatsdaten werden nach Weisung und gemäß AVV gelöscht oder zurückgegeben. Daten können statt Löschung anonymisiert werden, wenn eine Re-Identifizierung ausgeschlossen ist.

## XI. Rechte der betroffenen Personen

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft
- Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde

Bei Mandatsdaten, die SEEWARA ausschließlich als Auftragsverarbeiter verarbeitet, wird eine Betroffenenanfrage an den jeweils verantwortlichen Kunden weitergeleitet bzw. dieser bei der Bearbeitung unterstützt.

## XII. Automatisierte Entscheidungen

MedicalSign kann automatisierte Assistenz-, Priorisierungs-, Extraktions- und Vollständigkeitsfunktionen bereitstellen. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO wird durch SEEWARA im Pilotbetrieb nicht getroffen.

## XIII. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 10.09.2026. Sie wird angepasst, wenn sich Funktionen, Dienstleister, Rechtsgrundlagen oder Verarbeitungsvorgänge wesentlich ändern.