

Acceptable Use Policy (AUP)



Vertragspartner	SEEWARA GmbH und der jeweils betroffene Nutzerkreis gemäß Dokumenttitel
Anwendungsbereich	medicsign.de und app.medicsign.de
Hinweis	Arbeitsfähige Erstfassung für den operativen Plattformbetrieb

I. Zulässige Nutzung

- Vorbereitung, Verwaltung, Dokumentation und Nachverfolgung echter KV-bezogener oder damit zusammenhängender administrativer Vorgänge;
- berechtigte Zusammenarbeit zwischen Organisationen, Mitarbeitenden, Antragstellern und Beratern;
- Upload und Verarbeitung von Dokumenten, wenn hierfür eine ausreichende Berechtigung und Rechtsgrundlage besteht;
- Nutzung von Export-, OCR-, AI-, Fristen- und Workflow-Funktionen im vorgesehenen Umfang.

II. Unzulässige Nutzung

- falsche Identitäten, fingierte Anträge, manipulierte Nachweise oder Täuschung von Behörden;
- Zugriff auf fremde Mandate oder Daten ohne Berechtigung;
- Upload oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten ohne erforderliche Rechtsgrundlage;
- unzulässige Offenlegung von Berufsgeheimnissen oder besonders geschützten Informationen;
- automatisiertes Scraping, Credential Stuffing, Reverse Engineering, Umgehung technischer Schutzmaßnahmen oder Lastangriffe;
- Malware, Phishing, Spam oder sonstige schädliche Inhalte;
- Nutzung von MedicalSign zur unerlaubten Erbringung von Rechtsdienstleistungen;
- Versuch, AI-/OCR-Funktionen zur Extraktion oder Weitergabe unberechtigter Datenbestände zu missbrauchen.

III. Prüf- und Eingriffsrechte

Bei konkreten Anhaltspunkten für Missbrauch darf SEEWARA technische Prüfungen, Einschränkungen, Sperrungen, Beweissicherungs- und Schutzmaßnahmen vornehmen. Eine Inhaltsprüfung findet nicht routinemäßig und nicht ohne sachlichen Anlass statt.

IV. Rechtsfolgen

- Sperrung einzelner Funktionen oder Konten;
- fristlose Kündigung aus wichtigem Grund;
- Sicherung relevanter Logs und Nachweise;
- Offenlegung an Behörden oder betroffene Dritte, soweit gesetzlich erforderlich oder zulässig;

Geltendmachung von Unterlassungs-, Freistellungs- oder Schadensersatzansprüchen.